

สำนักงาน **ชติภค** **ป.7**  
 กองช่าง  
 กองคลัง  
 กองการศึกษา  
 กองสาธารณสุข  
 กองบริหาร  
**29 ส.ค. 2567**

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
 วันที่ **- 19**  
 วันที่ **01 เม.ย. 2567**  
 เวลา



เทศบาลเมืองแม่ใจ  
 รหัส **2465**  
 วันที่ **29 ส.ค. 2567**  
 เวลา

ที่ว่าการอำเภอสนทราญ  
ถนนเชียงใหม่ - พัว้ว ชม ๕๐๒๑๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเปิดสถานบริการผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (TRAFFY Fondue)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง กำนัน ทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๑๘.๑/ว ๙๘๖๐  
 ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอสนทราญได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงใหม่ว่า ได้กำชับให้อำเภอถือปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้นโดยเคร่งครัด และดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ

เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการตามกฎหมายกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้สถานบริการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม อำเภอสนทราญ จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการประชาสัมพันธ์การบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Taffy Fondue) ให้ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

*(Handwritten Signature)*

(นายสมาน แสนะพันธ์)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน  
 นายอำเภอสนทราญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย



ที่ทำการปกครองอำเภอ  
 กลุ่มงานบริหารงานปกครอง  
 โทร./โทรสาร ๐๕๓ ๔๙๒ ๐๐๙

# ด่วนที่สุด

ที่ ชม ๐๐๑๘.๑/ว ๙๕๖๐



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๑๘.๑/ว ๒๗๕๑ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๘๖๒๓  
ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือแจ้งกำชับให้อำเภอถือปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้นโดยเคร่งครัด และดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ นั้น

จังหวัดเชียงใหม่พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการตามกฎหมายกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้สถานบริการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์การบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิวัช รมิกานนท์)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง/ฝ่ายการอนุญาตทางปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๑-๒๖๓๗



# ความที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๒๒๖๓



ที่ว่าการปกครองจังหวัดเชียงใหม่  
 เลขที่รับ 119๒  
 วันที่ 18 มี.ค. 2567  
 โท  ไร่  ที่ว่าการพิเศษ  
 ทะเบียนรถ  อื่นๆ  อื่นๆ  
 จำนวนความเข้มข้น  การเงิน  ขยะมูลฝอย  
 อื่นๆ  อื่นๆ  อื่นๆ

ถนนอนุสาวรีย์ กทม: ๑๐๖๐๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีขยายเวลาเปิดสถานที่บริการผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ความที่สุดที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๓๓๔ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย: สื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งถึงจังหวัดถือปฏิบัติตามแนวทางลดความแออัดและกำกับดูแลสถานบริการ การขยายเวลาเปิดสถานที่บริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น โดยเคร่งครัด และดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎป้องกันและแก้ไขปัญหาคาสิโนเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการนั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นกรณีเพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีขยายเวลาเปิดสถานที่บริการตามกฎกระทรวงกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้สถานบริการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญใหม่ประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงจัดให้มีบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดในการประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้ผู้ประกอบการสถานบริการและประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดโปรดดูตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรทัย สมสันทรตน)  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ  
ส่วนการรักษากฎหมายสงบเรียบร้อย ๓  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖-๙๕๕๙





สื่อประชาสัมพันธ์

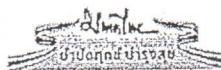
การร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการ  
ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)



ส่วนการรักษาสภาพความสงบเรียบร้อย 3

สำนักการสอบสวนและนิติการ

กรมการปกครอง



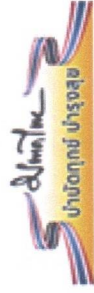
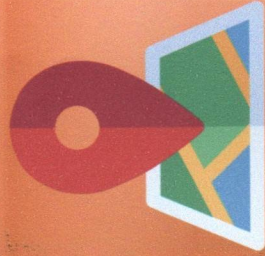




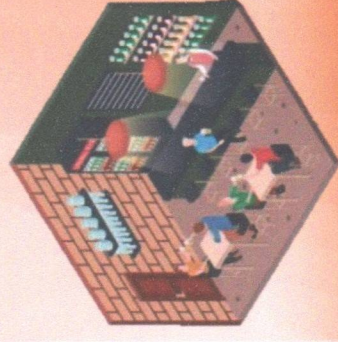
# ส่วนการอนุญาตโรงแรมและกฎหมายสถานบริการ (กรมการปกครอง)



## ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการ



พบปัญหา  
แจ้งได้  
ถ่ายนิดเดียว



เสียงดัง

ยาเสพติด

ขยะ

ทะเลาะวิวาท

กีดกันหมิ่น