

**ชนิดิกวง**

สป.งาน.....

กองช่าง

กองคลัง

กองการศึกษา

กองสาธารณสุขฯ

สถานธนาบาล

ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/วธ๕๓๗๗

16 มี.ค. 2569

งานนิติการ

เลขที่รับ 29

วันที่ 17 มี.ค. 2569

เวลา



เทศบาลเมืองแม่ใจ

รับที่ 1928

วันที่ 16 มี.ค. 2569

เวลา 14.53

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
 ประจำจังหวัดเชียงใหม่  
 ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
 ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งนโยบายการเฝ้าระวังการเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์สู้รบ  
 ในตะวันออกกลาง

เรียน พาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ พลังงานจังหวัดเชียงใหม่ ท้องถิ่นจังหวัด นายอำเภอ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่  
 และนายกเทศมนตรีเมือง

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้จัดประชุมรับมอบนโยบายการเฝ้าระวังการเอาเปรียบ  
 ประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง และป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการ  
 ฉวยโอกาสสละเมตตีสืเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคจากสถานการณ์ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา  
 ๑๓.๐๐ น. ถึง ๑๕.๐๐ น. ผ่านระบบ Cisco Webex จาก ห้องประชุม ๓๐๑ ตึกบัญชาการ ๑ ทำเนียบรัฐบาล  
 กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ จากการประชุมดังกล่าวได้แจ้งมาตรการฯ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธาน  
 อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ดำเนินการตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว  
 โดยมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบกำกับดูแลควบคุมการประกอบธุรกิจ และประชาสัมพันธ์ให้  
 ผู้บริโภคตระหนักรู้สิทธิการบริโภคสินค้าและบริการ ตามมาตรการ จำนวน ๖ มาตรการ โดยมีรายละเอียด  
 มาตรการ ดังนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเปิดสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค  
 เพิ่มเติมจากปกติเป็นกรณีเร่งด่วนจำนวน ๑๐ คู่สาย
๒. เข้มงวดในการกำกับดูแลและควบคุมการประกอบธุรกิจที่ส่งผลต่อการบริโภคสินค้าและ  
 บริการในชีวิตประจำวัน โดยเพิ่มความถี่ในการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการเพื่อป้องกันการเอาเปรียบ  
 บุรณาการเชิงรุกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง เฝ้าระวังการโฆษณาที่นำไปสู่การเข้าใจผิดของประชาชน  
 ในฐานะผู้บริโภค ทำให้เกิดความตื่นตระหนก การกักตุนสินค้า หรือ การซื้อสินค้าในราคาแพงในภาวะจำยอม  
 ตลอดจนเข้มงวดในการตรวจสอบฉลากสินค้าที่มีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน รวมถึงการควบคุมผู้ประกอบการ  
 ธุรกิจให้บริการเช่าที่พักอาศัย ไม่ให้คิดอัตราค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป
๓. ขอความร่วมมือร้านค้าเปิดให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการชำระเงินทั้งบัตรเครดิต การโอนเงิน  
 ทางแอปพลิเคชัน และเงินสด เนื่องจากปัจจุบันมีร้านค้าเริ่มปฏิเสธรับเงินสด ซึ่งกระทบต่อผู้บริโภคบางรายและ  
 บางกรณี
๔. สนับสนุนให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ จาก online platform ที่จดทะเบียน  
 ตลาดแบบตรงกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อความสะดวกในการแก้ไขปัญหาหรือข้อพิพาท  
 ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขายสินค้าและบริการ กับผู้บริโภค

/๕. สำนักงาน...

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพื่อโปรดทราบ  เพื่อโปรดพิจารณา

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
จัดประชุม ในห้องประชุม  
ที่ อาคาร ๑๖ ชั้น ๑๖ อาคาร ๑๖ ชั้น ๑๖  
ณ ชั้น ๑๖ อาคาร ๑๖ ชั้น ๑๖

จากมติที่ประชุม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๙

เมื่อวันที่ ๑ ส.ค. ๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ น. -

๑๕.๐๐ น. พิจารณารายงาน Cisco Webex

*สวส*

นางสาวสุกิตรา อินทุไธ

- เจ้าหน้าที่ประสานงานประชาสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่การประชาสัมพันธ์ โทร. ๐๖๓-๖๖๖๖๖๖
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐๖๓-๖๖๖๖๖๖

*[Signature]*  
 (นางสาวสุดาพร จันทะพิงค์)  
 นิติกรชำนาญการ  
 ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา *เจ้าอาวาสวัด...*

*๑๖/๒๕๖๙*

(นางพัชรินทร์ นารีเดช)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๙

เรียน รองปลัดเทศบาลเทศบาลเมืองแม่โจ้

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา *๑๖/๒๕๖๙*

*[Signature]*  
 (นางสาวกนิษฐ์ พรหมตัน) ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๙  
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*[Signature]*  
 (นายกณิน ประทุม)  
 รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
 ปลัดเทศบาลเมืองแม่โจ้

*[Signature]*  
 (นางทัศนีย์ ทิพนี)  
 นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้

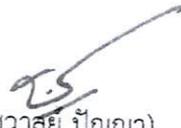
๕. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับสมาคมค้าทองคำ กำกับดูแลและควบคุม การขายทองคำอย่างเป็นธรรมต่อผู้บริโภคตามกฎหมาย และกรรมการค้าภายในบังคับใช้ประกาศคณะกรรมการ กลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ เรื่อง แนวทางปฏิบัติทางการค้าของผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองคำที่เป็นธรรม พ.ศ. ๒๕๕๒ ควบคุมส่วนต่างราคาซื้อและขายทองคำ

๖. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภค ตระหนักรู้สิทธิการบริโภคสินค้าและบริการ ทั้งด้านราคา คุณภาพ มาตรฐานที่ตรงกับสินค้าและบริการ ในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางปกติ และช่องทางออนไลน์ที่ปลอดภัย รวมทั้ง แนะนำผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการควรสั่งซื้อจากผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ที่จดทะเบียนกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อง่ายต่อการติดตาม กำกับดูแล กรณีเป็นข้อพิพาทกับผู้บริโภค เป็นต้น

จังหวัดเชียงใหม่ โดยคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงใหม่พิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการด้านการเฝ้าระวังการเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์ ผู้รับในตะวันออกกลาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ จึงขอแจ้งนโยบาย การเฝ้าระวังการเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์ผู้รับในตะวันออกกลาง และป้องปราม ไม่ให้ผู้ประกอบการฉวยโอกาสสละเมตตีสืบทอดเอาเปรียบผู้บริโภคจากสถานการณ์ดังกล่าว มายังท่าน เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป อนึ่ง สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ได้รับทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัชวาลย์ ปัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงใหม่

ฝ่ายเลขานุการฯ

สำนักงานจังหวัด/กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๔

Email: ocpb.cm7@gmail.com (กนกขวัญ/นพัชกร)